

Vejledning til aktivering af WEB TV

Step 1

For at aktivere dit WEB TV skal du først logge ind på selvbetjeningsportalen som du finder her: <u>https://mit.signalet.dk</u>

Der vil være lidt forskel på visningen, alt efter om du logger ind fra en computer eller fra en tablet / smartphone – vejledningen her viser hvordan det ser ud via computer.

Du logger ind med dit medlemsnr. eller mailadresse og adgangskode på forsiden af selvbetjeningen:

| skobborg Antennelaug vi leverer sionalet | Velkommen til Skodborg Antennelaug selvbetjeningsportal | |
|--|---|------------|
| | Er du medlem, og har du din adgangskode, kan du logge ind direkte herunder: | |
| | Medlemsnr./email: | \bigcirc |
| Login | Adgangskode: | \bigcirc |
| Kontakt | | Log ind |
| | Er du medlem, men har ikke din adgangskode, skal du trykke <u>her</u> . | |



Hvis du har glemt din adgangskode, eller har du ikke tidligere benyttet selvbetjeningen, kan du trykke på linket her (findes også på forsiden af selvbetjeningen.)

I det nye skærmbillede, skal du udfylde "Medlemsnr.", "Fakturanr.", "Mobil" og "Email adresse":

| skobborg Antennelaug -vleverer signalet | Nulstil adgangskode For at nulstille din adgangskode, skal du bruge dit medlemsnummer sam papirfaktura, kan du finde fakturaen i din netbank eller eBoks. Du skal indtaste medlemsnummer samt fakturanummer i nedenstående | it et fakturanummer. Begge dele kan du finde på din faktura. Hvis du ikke modtager formular for at nulstille din adgangskode. |
|---|--|--|
| | Dernæst skal du indtaste dit mobilnummer samt en email adresse. | |
| Login Kontakt | Vi sender din nye adgangskode til dig på en SMS | |
| | Medlemsnr. | |
| | Fakturanr. | |
| | Mobil | |
| | Email adresse | |
| | | Tilbage Udfør |
| | Har du IKKE en faktura, kan du også rekvirere kodebrev, ved at sende ma | il til <u>mail@skodborg-net.dk</u> . |
| | Du skal forvente 5 dages ekspeditionstid inden brevet afsendes. | |

"Medlemsnr." og "Fakturanr." finder du på din seneste faktura fra Skodborg Antennelaug.

Har du IKKE en faktura, kan du også rekvirere kodebrev, ved at sende mail til <u>mail@skodborg-net.dk</u> – du skal forvente 5 dages ekspeditionstid inden brevet afsendes.

- vi leverer signalet... Når du er logget ind på selvbetjeningssiden, bedes du som det første tjekke om dine oplysninger er opdateret – klik på "**Mine oplysninger**" i menuen.

Tjek telefonnummer og mailadresse, så du er sikker på vi har de korrekte kontaktoplysninger til dig. Er de ikke korrekte, så ret disse og tryk på "Gem".

Det er også her du ændrer din adgangskode, ligesom du her kan vælge om du ønsker faktura sendt pr. mail – og du kan også vælge hvordan du ønsker din afregningsperiode skal være.

Når du har kontrolleret dine oplysninger, er du klar til at aktivere WEB TV

– Vælg menupunktet

WebTV



Vi anbefaler at du bruger din mailadresse som brugernavn – denne er angivet som standardvalg.

Næste skridt er at du opretter din egen personlige adgangskode – bemærk at adgangskoden ikke må indeholde Æ, Ø eller Å, ligesom du heller ikke kan benytte specialtegn som f.eks. @,.%&*/)[{

Du skal sætte flueben i "Jeg godkender aftalevilkår for WEBTV" inden du kan trykke på

Aktiver WebTV

Vilkårene kan læses på linket på selvbetjeningen, ligesom du kan downloade disse via linket her: <u>https://mit.signalet.dk/Skodborg-webtvbetingelser%20.pdf</u>





Step 2

Nu har du oprettet din adgang til WEB TV og så er næste skridt naturligvis at få afklaret hvordan du ønsker at tilgå WEB TV.

Hvis du ønsker at tilgå WEB TV fra en browser, skal dette ske via WEB Playeren i en Chrome browser. Brug dette link: <u>https://playmakertv.dk/#!/login</u> og indtast dit brugernavn og din valgte adgangskode.

Ønsker du at tilgå WEB TV fra en smartphone eller tablet, skal du først hente Playmaker appen.

For at se WEB TV på Iphone eller Ipad, skal du hente Playmaker her:



For at se WEB TV på Android skal du hente Playmaker her:



Du kan have 5 enheder tilknyttet til din konto – oversigten på hvilke du har tilknyttet, finder du under "WebTV" på selvbetjeningen – der er også her du kan fjerne enheder du ikke længere ønsker tilknyttet. Du har følgende registrerede enheder:

| Enhedsnavn | Туре | Oprettet | Sidst brugt | Aktiv | | |
|------------|---------|----------|-------------|-------|-------------|--|
| SM-G950F | ANDROID | | 2019/05/16 | Nej | Afregistrer | |

Du kan maksimalt have 2 samtidige "streams" på din konto.



Værd at vide:

- Du kan gemme 50 timers optagelse (husk at slette gamle optagelser hvis du render tør for plads)
- Du kan have op til 5 enheder forbundet til dit abonnement.
 Du kan fjerne enheder under "Indstillinger" eller via selvbetjeningen under "WEBTV
- Du kan streame fra 2 enheder samtidigt.
- Du kan se/optage udsendelser fra arkivet (de seneste 48 timer)

Sådan kan du streame WEBTV:

- PC/iMac via https://playmakertv.dk/#!/login (første gang) herefter på https://playmakertv.dk
- IPhone/IPad via app'en Playmaker



- Øvrige Smartphones og tablets med android styresystem via app'en Playmaker



- SetTop boks (primært til hjemmet) Købes hos Skodborg Antennelaug ved henvendelse til vores kontor.

Der kan være enkelte af dine TV-kanaler i pakken, du ikke kan se som WEBTV

Har du spørgsmål kan du også kontakte vores support på 44 400 969

Telefontid: Hverdage: Kl. 09.00 - 21.00 Lørdag / Søndag / Helligdage Kl. 11.00 - 21.00